

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Formularz przeznaczony jest dla konsumenta oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa i chce skorzystać z ustawowego prawa odstąpienia od umowy.

Miejscowość i data:

Dane kupującego (Imię i nazwisko / nazwa)

Adres:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia (nr faktury) :

Data otrzymania towaru:

OŚWIADCZENIE

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość, dotyczącej następującego towaru / następujących towarów:

Lp / Nazwa produktu / Ilość

.....
.....
.....
.....

Odstąpienie dotyczy:

☐ całej umowy / całego zamówienia

Oświadczam, że korzystam z prawa odstąpienia od umowy w ustawowym terminie. Nie mam obowiązku podawania przyczyny odstąpienia od umowy.

ZWROT TOWARU

Towar zostanie zwrócony Sprzedawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami określonymi w regulaminie Sklepu. W przypadku towarów wielkogabarytowych sposób i adres zwrotu należy każdorazowo ustalić ze Sprzedawcą przed wysyłką towaru.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Planowana forma zwrotu / sposób przekazania towaru:

.....

Planowana data zwrotu - musi zostać ustalona ze sprzedawcą ;

.....

ZWROT PŁATNOŚCI

Proszę o dokonanie zwrotu należności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyto przy zakupie. Jeżeli zwrot na rachunek bankowy jest konieczny lub został przeze mnie wyraźnie uzgodniony ze Sprzedawcą:

Numer rachunku bankowego:.....

Imię i nazwisko właściciela rachunku:.....

PODPIS

czytelny podpis Kupującego

INFORMACJE DLA KUPUJĄCEGO

- Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, co do zasady ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny. W przypadku umowy sprzedaży towaru termin ten liczy się co do zasady od dnia objęcia towaru w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
- Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Formularz nie jest obowiązkowy – konsument może złożyć oświadczenie również w innej jednoznacznej formie.
- Po skutecznym odstąpieniu od umowy Sprzedawca zwraca konsumentowi dokonane płatności. Zwrot ten nie dotyczy kosztów transportu towaru do klienta.
- Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.
- Konsument powinien zwrócić towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
- Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
- Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji konsumenta lub służącej zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
- W przypadku towarów wielkogabarytowych, których ze względu na ich charakter nie można odesłać zwykłą przesyłką pocztową, konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru, jeżeli został o tym prawidłowo poinformowany przed zawarciem umowy.
- Niniejszy formularz dotyczy ustawowego odstąpienia od umowy. Nie stanowi formularza reklamacyjnego i nie służy do zgłaszania niezgodności towaru z umową.