



MyDeck®

KARTA GWARANCYJNA DO DESEK TARASOWYCH Z KOMPOZYTU - MYDECK

GWARANCJA JAKOŚCI

Komplex Market, ul. Nadwiślańska 2i, 02-152 Pieńków jako Gwarant udziela gwarancji jakości na deski tarasowe kompozytowe MyDeck oraz elementy montażowe i legary z tego systemu.

Gwarancja jakości jest udzielana na okres 15 lat w zakresie:

- Gnicia i butwienia, które wynika z działania grzybów i bakterii.
- Uszkodzeń spowodowanych przez owady i insekty

WARUNKI GWARANCJI

- Okres gwarancji jest liczony od momentu zakupu – potwierdzonego dokumentem sprzedaży.
- Gwarancja udzielana jest na wady tkwiące w produkcie i nie obejmuje uszkodzeń i wad powstałych na skutek niewłaściwego montażu, niezgodnego ze sztuką budowlaną i wskazówkami montażowymi do systemu MyDeck. Gwarancji nie podlegają także wady wynikające z niewłaściwej pielęgnacji desek i nieodpowiedniego ich stosowania i obchodzenia się z nimi.
- Wyłączenia z gwarancji:
 - Uszkodzenia, pęknięcia i odkształcenia, które są wynikiem uderzenia, nadmiernego przeciążenia lub powstałe w trakcie transportu.
 - Uszkodzenia wynikające z błędów montażowych lub nieodpowiednio przygotowanej konstrukcji.
 - Zmiany w wymiarach, które wynikają z pracy materiału, jego rozszerzalności i kurczliwości na skutek zmian temperatury
 - Zmiany, które wynikają z codziennego użytkowania (plamy, zarysowania itp.)
 - Uszkodzenia na skutek gradobicia, huraganu, powodzi, pożaru i tym podobnych zjawisk ekstremalnych.
 - Zmiany koloru, które są elementem naturalnego procesu starzenia się desek w wyniku ich ekspozycji na promienie UV i wodę.
 - Zmiany w wyglądzie i kolorze pomiędzy deskami z różnych partii produkcyjnych
 - Zmiany wynikające z niewłaściwej pielęgnacji i konserwacji.



MyDeck®

KARTA GWARANCYJNA DO DESEK TARASOWYCH Z KOMPOZYTU - MYDECK

WARUNKI GWARANCJI

- Zgłoszenie reklamacji odbywa się przez pisemne jej złożenie u Gwaranta w terminie maksymalnie do 14 dni po stwierdzeniu przez Nabywcę wystąpienia wady. Niezbędne jest dołączenie do zgłoszenia kompletnej dokumentacji, czyli: opisu wady, dokumentu sprzedaży oraz wyraźnych zdjęć, które przedstawiają zgłaszaną wadę.
- Jeśli zajdzie taka konieczność, po zgłoszeniu reklamacyjnym, Gwarant może chcieć dokonać oględzin na miejscu montażu desek. Nabywca winien umożliwić takie oględziny. Ponadto, Gwarant może poprosić Nabywcę o udzielenie dodatkowych informacji. Odmowa ze strony nabywcy skutkuje nieuwzględnieniem zgłoszonej reklamacji.
- Po stwierdzeniu wystąpienia wady, Nabywca powinien pozostawić deski w stanie nienaruszonym do momentu podjęcia przez Gwaranta decyzji o kolejnych krokach. Dokonywanie zmian w stanie desek zgłoszonych do reklamacji bez zgody Gwaranta powoduje, że gwarancja automatycznie wygasa.
- Gwarant zobowiązany jest do określenia dalszych kroków postępowania gwarancyjnego w ciągu 14 dni od wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego.
- Jeżeli reklamacja zostanie uznana – Gwarant może obniżyć cenę produktu lub wymienić produkt na wolny od wad. Jeżeli nie ma takiej możliwości, to Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru produktów zastępczych. W przypadku wymiany produktu, deski mogą różnić się kolorem od wcześniej zamontowanych.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji produktu, zmiany kolorów lub całkowitej rezygnacji z produkcji bez uprzedzenia.
- W przypadku uznania reklamacji, po stronie Nabywcy leży odpowiednie przygotowanie, zapakowanie i zabezpieczenie reklamowanych elementów tak, by umożliwić ich sprawny odbiór i transport.
- Wszelkie koszty dodatkowe, takie jak demontaż, ponowny montaż, składowanie nie są objęte gwarancją.
- Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów.